

## Ficha técnica

# Turbine a flexibilidade do trabalho

Escolha o plano ideal para a sua organização e garanta que seus colaboradores e clientes se mantenham conectados, atendidos, protegidos e produtivos.

## Compare os planos

Recursos de PBX	Basic	Standard
	Sistema de telefonia empresarial com recursos limitados de mensagens e recursos básicos de videoconferência	Sistema de telefonia robusto, estável e seguro, com recursos completos de voz, vídeo e mensagens
Filas de chamadas	1	Ilimitado
Editor visual de planos de discagem	1 plano de discagem	Ilimitado
Compatibilidade com vários locais	Apenas 1 local	Ilimitado
Atendentes virtuais	1	Ilimitado
Ramais	Ilimitado	Ilimitado
Grupos de chamadas	1	Ilimitado
Suporte ao cliente 24h	✓	✓
Integrações	Outlook e Google Workspace	Integrações difundidas no mercado e específicas de setores
Licenças de integrações inclusas	Nenhuma	Nenhuma
Números para chamadas gratuitas	Complemento	Complemento
DID padrão	1 incluso, extras como complemento	1 incluso, extras como complemento
DID internacional	Complemento	Complemento
Chamadas internacionais <small>*sujeito ao uso razoável</small>	Por minuto	Mais de 50 países inclusos (outros países por minuto)
Minutos de chamadas gratuitas	R\$ 0,16/minuto	1.000 minutos inclusos por conta (R\$ 0,16/minuto excedente)

Recursos de PBX (continuação)	Basic	Standard
Otimizador de encaminhamento de chamadas e dados analíticos		✓
Hot desking		✓
Aparência de linha compartilhada		✓
Fax virtual		✓
Interfone		✓
Gravação de chamadas		✓
Paging		✓
Informar o tempo de espera do autor da chamada		✓
Opções de locação de hardware (contato de vendas)		✓
Onboarding premium		✓
Análises em tempo real		✓
Chamadas locais e de longa distância nacionais ilimitadas <small>*sujeito ao uso razoável</small>	✓	✓
Portabilidade de números	✓	✓
PBX em nuvem	✓	✓
Diretório corporativo/local no telefone	✓	✓
Música de espera personalizada	✓	✓
Mensagens personalizadas e saudações	✓	✓
Discagem por ramal	✓	✓
Discagem por diretório de nomes	✓	✓
Assistência a diretórios (EUA e Canadá)	✓	✓
Transcrição de correio de voz para e-mail (somente em inglês)	✓	✓
Correio de voz visual	✓	✓
Transcrição de correio de voz para texto (somente em inglês)		✓
Encaminhamento de chamadas	✓	✓
Chamada em espera	✓	✓
Colocar/atender chamada em espera	✓	✓
Transferências de chamadas/ramais	✓	✓
Segunda chamada em espera	✓	✓
ID de chamada dinâmico	✓	✓
Encontre-me/Siga-me	✓	✓
Triagem/bloqueio/filtros de chamadas	✓	✓

<b>Recursos de PBX (continuação)</b>	<b>Basic</b>	<b>Standard</b>
Encaminhamento de chamadas ilimitado	✓	✓
Números locais ou regionais	✓	✓
Indicador de mensagem em espera	✓	✓
Discagem rápida	✓	✓
Mensagens ilimitadas entre a equipe	✓	✓
Chamadas de emergência	✓	✓
Toque simultâneo	✓	✓
Não perturbe	✓	✓
Monitoramento de presença	✓	✓
Indicador de chamada perdida	✓	✓
Múltiplas chamadas por linha	✓	✓
Rediscagem do último número	✓	✓
Indicador luminoso de ocupado	✓	✓
Continuidade da chamada	✓	✓
Failover de linha	✓	✓
Failover de rede	✓	✓
Transferência de chamadas entre dispositivos	✓	✓
Aplicativo para desktop	✓	✓
Aplicativo para Android e iOS	✓	✓
Interface de usuário unificada	✓	✓
Suporte a logon único	✓	✓
Análise de chamadas	✓	✓
Logs de chamada	✓	✓
Histórico de chamadas	✓	✓
Certificações de segurança e compliance	✓	✓
Opções de compra de hardware (contato de vendas)	✓	✓
Relatórios resumidos por ramal	✓	✓
Compatível com trabalho remoto	✓	✓

Recursos de reunião		
Duração das reuniões	40 min	Ilimitado
Participantes em videoconferências em HD	4	150
Gravação da reunião na nuvem		✓
Transcrições de reuniões conduzidas em inglês		✓
Discagem gratuita		✓
Discagem internacional		✓
Ligar para Mim		✓
25 webcams simultâneas		✓
InRoom Link (H.323/SIP)		
Complemento para webinars		✓
Compartilhamento de tela no iPhone/iPad		✓
Designação de coorganizadores da reunião		✓
Armazenamento por 1 ano (gravações e transcrições)		✓
Reuniões únicas/recorrentes	✓	✓
Audioconferências	✓	✓
Sala de reunião pessoal	✓	✓
Compartilhamento de tela	✓	✓
Bloqueio de reuniões	✓	✓
Proteção por senha	✓	✓
Integração com calendários Microsoft e Google	✓	✓
Participação via celular	✓	✓
Dispensar/silenciar participante	✓	✓
Relatórios de diagnóstico da reunião	✓	✓
Bate-papo na sessão	✓	✓
Hardware do GoTo Room (contato de vendas)	Complemento	Complemento

Recursos do Contact Center	Basic	Standard (Complemento)
Encaminhamento inteligente de chamadas		
Webchat		
Integração com o Facebook		
Integração com o Instagram		
Mensagens de áudio pré-gravadas		
Painel de análises em tempo real		
Motivos da pausa		
Atribuição de habilidades		
Gerenciamento de menções		
Gerenciamento de agentes (login, transferência, espera, sussurro, escuta, intervenção)		
Importação de CSV		
Painel personalizável – “Quadro”		
Gerenciamento e expansão de campanhas		
Data Mart de histórico		
Tabela de resumo de chamadores		

Entre em contato hoje mesmo! Fale com seu representante de conta.

Saiba mais